

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Codice: ED-LEG-D001-CGC

Le presenti Condizioni Generali disciplinano il rapporto tra Energia Diretta S.R.L. (di seguito 'Fornitore') e il Cliente finale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale, nel rispetto della normativa vigente e delle deliberazioni ARERA.

Art. 1 – Definizioni

'Cliente': persona fisica o giuridica che acquista energia per uso proprio. 'POD/PDR': punto identificativo della fornitura. 'Offerta': documento con condizioni economiche e caratteristiche della fornitura.

Art. 2 – Oggetto

Il Fornitore si impegna a fornire energia elettrica e/o gas naturale nel rispetto delle condizioni economiche dell'Offerta e della normativa ARERA vigente.

Art. 3 – Durata e Recesso

Contratto a durata indeterminata, salvo diversa indicazione nell'Offerta. Il Cliente può recedere in qualsiasi momento con preavviso di 30 giorni, senza penali (delibera ARERA 153/2012/R/com).

Art. 4 – Prezzi e Condizioni Economiche

Prezzi indicati nell'Offerta sottoscritta. In caso di offerta variabile, il prezzo è aggiornato secondo l'indice PUN o PSV indicato. Modifiche comunicate con almeno 30 giorni di preavviso.

Art. 5 – Fatturazione e Pagamento

Fatturazione bimestrale (salvo diversa indicazione). Pagamento entro la scadenza in fattura. In caso di ritardo si applicano interessi di mora ex art. 1284 c.c.

Art. 6 – Morosità e Sospensione

In caso di mancato pagamento, il Fornitore, con preavviso di 40 giorni solari, può richiedere la sospensione della fornitura (delibera ARERA 87/2016/R/com e s.m.i.).

Art. 7 – Reclami

Reclami scritti a: energiadiretta@pec.it. Risposta entro 30 giorni solari dalla ricezione (delibera ARERA 413/2016/R/com).

Art. 8 – Risoluzione delle Controversie

In caso di controversia il Cliente può rivolgersi allo Sportello del Consumatore (www.sportelloperilconsumatore.it) e alla conciliazione obbligatoria prima di adire le vie giudiziarie.

Art. 9 – Dati Personali

Trattamento disciplinato dall'Informativa Privacy allegata al contratto (GDPR UE 2016/679).

Art. 10 – Legge Applicabile e Foro Competente

Contratto disciplinato dalla legge italiana. Foro del luogo di residenza del Cliente consumatore (D.Lgs. 206/2005).

Il Cliente dichiara di aver letto e compreso le presenti Condizioni Generali e di accettarle integralmente, con specifica approvazione degli artt. 3, 6, 8 e 10 ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c.

Luogo e data

Firma del Cliente

Inviare il modulo compilato e firmato a: energiadiretta@pec.it
Energia Diretta S.R.L. | Viale G. Raffaele Pastore 6 M — 84131 Salerno (SA) | P.IVA / C.F.: 06613591210