

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Codice: ED-LEG-D001-INF-TRD-R001

1. Finalità del trattamento e natura del conferimento. Con la presente informativa Energia Diretta S.R.L. ("ED") informa che, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("Regolamento Privacy") e del D.Lgs. n. 196/2003 ("Codice della Privacy") come modificato dal D.Lgs. n. 101/2018, i dati personali forniti dal Cliente in relazione al prodotto/servizio erogato verranno trattati per le finalità di seguito riportate:

a) Conclusione ed esecuzione del contratto di fornitura di gas naturale e/o energia elettrica ("Contratto") e adempimento degli obblighi di legge derivanti dal Contratto medesimo. In particolare: attivazione/disattivazione dei siti di fornitura; gestione di eventuali variazioni anagrafiche; gestione incassi; gestione letture/misure dei consumi; elaborazione, stampa, imbustamento e spedizione fatture; gestione di eventuali richieste di informazioni, interventi, assistenza, reclami, contenziosi; tutela e recupero del credito, incluse attività finalizzate a identificare l'affidabilità economica e/o la solvibilità del Cliente, anteriormente o nel corso del rapporto contrattuale;

b) Individuazione dell'intestatario del Canone TV e del relativo addebito in bolletta. Il trattamento è effettuato da parte di ED, dell'Agenzia delle Entrate e di Acquirente Unico S.p.A., in qualità di autonomi titolari del trattamento, nel rispetto dei principi di pertinenza e non eccedenza, ai sensi dell'art. 1, commi 154 e 156, della Legge 28 dicembre 2015, n. 208. Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui al punto 1 lettere a) e b) è **obbligatorio e necessario** per l'esecuzione del Contratto e per l'adempimento degli obblighi di legge. Il loro mancato conferimento può pregiudicare la fornitura dei prodotti/servizi richiesti;

c) Finalità promozionali, commerciali e di marketing. Previo specifico consenso del Cliente, i suoi dati potranno essere trattati da ED, anche mediante Responsabili Esterni del Trattamento, con modalità telematiche (SMS, instant messaging, email, ecc.) e tradizionali (posta, telefono, fax e/o allegato in fattura), per: i) invio di materiale pubblicitario, informativo, promozionale su nuovi prodotti/servizi di ED; ii) vendita diretta e/o collocamento di prodotti/servizi, agevolazioni e promozioni di ED;

d) Finalità promozionali, commerciali e di marketing di terze parti. Previo specifico consenso del Cliente, i suoi dati potranno essere comunicati a società terze che forniscono prodotti e/o servizi nell'ambito di autonome iniziative promozionali, operanti nei settori del marketing, delle telecomunicazioni, dell'intrattenimento, dei servizi finanziari e assicurativi, nonché a società controllate da/controllanti/collegate a ED;

e) Finalità di profilazione. Previo specifico consenso del Cliente, i suoi dati potranno essere elaborati per rilevare e analizzare abitudini di consumo, preferenze e comportamenti — con modalità interamente o parzialmente automatizzate — al fine di individuare e offrire prodotti/servizi più adeguati alle esigenze del Cliente. Il consenso per le finalità di cui alle lettere c), d) ed e) è **facoltativo**: un eventuale rifiuto non pregiudica la fornitura. Il Cliente può opporsi in qualsiasi momento a tali trattamenti, senza alcuna formalità. I dati personali non saranno in alcun modo diffusi al pubblico.

2. Base giuridica del trattamento e termini di conservazione dei dati. Con riferimento alle finalità di cui al punto 1: (i) *lettere a) e b)*, la base giuridica risiede nel Contratto in corso di stipula e nei connessi obblighi di legge, nonché nel legittimo interesse di ED limitatamente alle attività di valutazione dell'affidabilità creditizia del Cliente; (ii) *lettere c), d) e e)*, la base giuridica è costituita dai rispettivi consensi prestati dal Cliente. I dati raccolti per le finalità di cui alle lettere a) e b) saranno conservati per tutta la durata del contratto ovvero per un periodo non inferiore a 10 (dieci) anni successivi alla conclusione del rapporto commerciale, nonché fino alla prescrizione dei diritti contrattuali (artt. 2946 e 2948 c.c.). I dati raccolti per le finalità di cui alle lettere c), d) e e) saranno conservati per il periodo di esecuzione del Contratto; alla sua cessazione saranno cancellati o resi permanentemente anonimi, salvo diversa volontà del Cliente.

3. Categoria di dati trattati e fonte dei dati. I dati personali del Cliente che potranno essere raccolti e trattati comprendono: dati anagrafici (nome, cognome, codice fiscale, partita IVA, data e luogo di nascita), dati di contatto (indirizzo, telefono, email, PEC), dati contrattuali e di consumo ai fini di fatturazione (POD/PDR, letture, consumi, dati bancari/IBAN), nonché ulteriori dati necessari per adempiere agli obblighi normativi e regolatori ARERA. Tali dati potranno essere (i) forniti volontariamente dal Cliente in fase di sottoscrizione del Contratto ovvero (ii) raccolti e trattati da ED per dare corso al Contratto e alle obbligazioni ad esso relative.

4. Modalità di trattamento, ambito di comunicazione, trasferimento all'estero e diffusione. I dati saranno trattati prevalentemente con strumenti informatici/telematici, in cloud e su server, o, se necessario, con procedure manuali, adottando misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate a prevenire accessi non autorizzati, perdita, distruzione o diffusione illecita dei dati. I dati del Cliente potranno essere conosciuti: (i) dai dipendenti e collaboratori di ED, in qualità di soggetti autorizzati dal Titolare e debitamente istruiti; (ii) da soggetti terzi (fornitori di servizi tecnici, tecnologici e di postalizzazione, istituti bancari, società di gestione del rischio creditizio e di controllo delle frodi, gestori di rete di distribuzione, Acquirente Unico, GSE) e, previo consenso, da terzi per le finalità di cui alle lettere c), d) ed e), nominati Responsabili del Trattamento; (iii) da autorità e organi di vigilanza e controllo nei limiti previsti dalla legge (istituti previdenziali, enti pubblici, autorità giudiziarie, ARERA). I dati saranno prevalentemente trattati in Italia. Alcune attività potrebbero essere svolte in altri Paesi UE o Extra-UE, garantendo comunque gli standard di protezione richiesti dal Regolamento Privacy e, per i trasferimenti Extra-UE, con l'adozione di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea (Decisioni 2004/915/CE e 2010/87/UE). Per richiedere informazioni sui trasferimenti di dati all'estero scrivere ai recapiti indicati al punto 6.

5. Diritti dell'interessato. Ai sensi degli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del Regolamento Privacy, il Cliente ("Interessato") ha il diritto di: **accedere** ai propri dati e ottenerne conferma dell'esistenza, contenuto e origine; **rettificarli** se inesatti o incompleti; **cancellarli** ("diritto all'oblio") nei casi previsti dall'art. 17 del Regolamento; **limitare il trattamento** nelle ipotesi di cui all'art. 18; **richiedere la portabilità** dei dati forniti in formato strutturato e leggibile da elaboratore (art. 20); **opporsi** al trattamento per motivi legittimi (art. 21), incluso quello per finalità di marketing diretto; **revocare** in qualsiasi momento il consenso prestato per le finalità di cui alle lettere c), d) ed e), senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato precedentemente alla revoca. L'esercizio dell'opposizione al trattamento per finalità di marketing mediante modalità automatizzate si estende anche alle modalità tradizionali, salvo diversa indicazione dell'Interessato. L'Interessato può esercitare i propri diritti inviando richiesta scritta a: **Energia Diretta S.R.L.**, Viale G. Raffaele Pastore 6 M – 84131 Salerno (SA), oppure tramite email/PEC a: **energiadiretta@pec.it**. In caso di violazione dei propri dati personali, l'Interessato potrà presentare reclamo al Titolare del Trattamento, all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali e alla competente autorità giudiziaria.

6. Titolare e Responsabile della Protezione dei Dati. Il Titolare del trattamento è **Energia Diretta S.R.L.**, con sede legale e operativa in Viale G. Raffaele Pastore 6 M – 84131 Salerno (SA). La Società ha identificato un Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) ai sensi degli artt. 37 e seguenti del Regolamento Privacy. Tale soggetto può essere contattato per qualsiasi chiarimento o questione inerente al trattamento dei dati personali, nonché per richiedere l'elenco completo dei Responsabili del Trattamento nominati, ai seguenti recapiti: **energiadiretta@pec.it** — oppure per iscritto all'indirizzo sopra indicato.

MANIFESTAZIONE DEL CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il/La sottoscritto/a, presa visione dell'informativa resa da Energia Diretta S.R.L. ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679, dichiara quanto segue:

c) Marketing di ED

Acconsento al trattamento dei miei dati per finalità promozionali, commerciali e di marketing di Energia Diretta S.R.L. (SMS, email, telefono, posta e allegato in fattura).

■ **Acconsento**

■ **Non acconsento**

d) Marketing di terze parti

Acconsento alla comunicazione dei miei dati a società terze per loro finalità promozionali e commerciali.

Acconsento

Non acconsento

e) Profilazione

Acconsento al trattamento dei miei dati per finalità di profilazione, inclusa l'analisi automatizzata delle abitudini di consumo.

Acconsento

Non acconsento

Luogo e data

Firma dell'interessato / Timbro

Inviare il presente modulo firmato a: energiadiretta@pec.it
Energia Diretta S.R.L. | Viale G. Raffaele Pastore 6 M – 84131 Salerno (SA) | P.IVA / C.F.: 06613591210
ED-LEG-D001-INF-TRD-R001